

Stimați turiști,

Vă mulțumim că ați ales să călătoriți cu compania noastră și vă dorim o vacanță minunată!

Vă rugăm să citiți cu atenție această notificare.

IMPORTANT!

Înainte de călătoria dvs., verificați cerințele pentru intrarea pe teritoriul Ciprului pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României la următorul link: <http://www.mae.ro/travel-conditions>

Înainte de plecare, vă rugăm să vă asigurați că dețineți următoarele documente:

- bilete de avion dus-întors
- pașaport valabil sau carte de identitate
- voucher de cazare
- polița de asigurare (insistent recomandată)
- în cazul în care călătoriți cu un copil sub 18 ani: un minor care călătorește singur, cu o persoană care nu este părinte/tutore sau cu un singur părinte trebuie să dețină o procură notarială de acord parental, pentru a putea părăsi țara. Detalii complete puteți găsi [aici](#).

Trebuie să obțineți și să tipăriți toate documentele în prealabil, Coral Travel nu eliberează documente la aeroport.

Reprezentant aeroport:

Contacte* urgențe aeroport plecări Charter:

- București : Tel: +40.736 201 201
- Oradea: Tel. +40.723 201 207

*numărul de urgență va fi activ înainte de fiecare cursă cu 3 ore

După primirea documentelor, citiți cu atenție conținutul, verificați greutatea maximă a bagajelor incluse per pasager, verificați toate datele. Familiarizați-vă în prealabil cu regulile de control vamal din țara în care mergeți, precum și cu regulile de control vamal din România:

- Administrația Națională a Vămirilor – www.customs.ro;
- Poliția de frontieră română – www.politiadefrontiera.ro

Începutul călătoriei

Vă rugăm să verificați personal orarul de zbor cu o zi înainte de plecare împreună cu consultantul dvs. Pasagerii aflați sub influența alcoolului sau a drogurilor nu au permisiunea să se îmbarce la bord.

1. Vă rugăm să vă familiarizați în prealabil cu regulile de transport al bagajelor de cală și de mână.
 2. În conformitate cu reglementările internaționale de transport aerian și (sau) cerințele aeroporturilor/transportatorilor, pasagerul trebuie să ajungă la aeroportul de plecare pentru check-in și predarea bagajelor, cu minimum 2,5 ore înainte de decolarea avionului.
 3. Este necesară înregistrarea pentru zbor în mod independent la aeroport (check-in-ul se încheie cu 60-45 de minute înainte de plecare, în urma acestuia pasagerul primește cartea de îmbarcare).
- Reprezentantul companiei aeriene vă va elibera o carte de îmbarcare și o etichetă de bagaj, pe care trebuie să le păstrați până la sfârșitul zborului. Dacă pasagerul nu a sosit la timp pentru înregistrare, compania aeriană are dreptul să nu-l accepte la bordul aeronavei.

O garanție necondiționată pentru un pasager al unui zbor charter este plecarea (dus și întors) în ziua și destinația determinate de condițiile pachetului rezervat. Orarul de zbor, compania aeriană, tipul aeronavei, clasa de plasare în cabina aeronavei (în cazul unei modificări a aspectului aeronavei sau a transportatorului) pot suferi modificări în situații speciale.

Agenția de turism de la care ați cumpărat pachetul trebuie să verifice informațiile operaționale actualizate și ora exactă a plecării cu tour-operatorul. Vă recomandăm totuși să luați inițiativa și să clarificați personal cu agenția dvs. corectitudinea datelor de transport aerian și orarul de zbor, cu 24 de ore înainte de data programată de plecare. Informațiile despre numărul zborului și ora

plecării acestuia pot fi clarificate și în mod individual, contactând numărul de urgență trecut pe voucherul dvs. Partenerul local vă va informa despre o eventuală modificare a orei zborului de întoarcere. Dacă nu ați primit informațiile sau dacă vă îndoiiți de corectitudinea acestora, contactați imediat agenția dvs. de turism sau linia de urgență specificată pe voucherul de călătorie.

Dacă pachetul de servicii nu include serviciul „transfer la hotel în țara de destinație” sau ați achiziționat un serviciu separat de transport aerian, notificarea eventualelor modificări ale datelor de zbor se realizează de către turoperator exclusiv la adresa agenției de turism de la care ați cumpărat pachetul. Turoperatorul nu deține datele de contact ale turiștilor, așa că nu vă poate furniza aceste informații direct. Vă recomandăm insistent să clarificați informațiile despre ora de plecare nu mai devreme de o zi înainte de data planificată a plecării, cu agenția dvs. de turism.

Operatorul de turism nu este responsabil pentru riscurile nesincronizării zborurilor cu conexiune (escală). Atunci când alegeți un zbor cu escală, vă recomandăm să alegeți un tarif care vă permite să schimbați sau să anulați un bilet fără pierderi financiare semnificative. Vă recomandăm să alegeți un timp mai lung pentru tranzit.

În cazul neprezentării unui pasager (regula NO SHOW) la un zbor „de pe un aeroport din România”, întreaga rută (inclusiv zborul de întoarcere) poate fi anulată de către transportator, fără nicio notificare prealabilă.

Comaniile aeriene stabilesc în mod independent regulile pentru alimente și băuturi la bord, în majoritatea cazurilor zborurile charter comerciale prevăd absența alimentelor și (sau) băuturilor în timpul unui zbor care durează mai puțin de 5 ore. Vă rugăm să clarificați aceste restricții, precum și problema transportului bagajelor speciale și a animalelor, atunci când cumpărați un pachet, inclusiv cu compania aeriană. În cazul unei schimbări a companiei aeriene transportatoare sau a tipului de aeronavă, limita de greutate a bagajelor inclusă în bilet se poate modifica.

După sosirea în Cipru

La sosirea în Cipru, trebuie să treceți individual prin controlul pașapoartelor, zona vamală și să vă recuperați personal bagajele.

Depuneți imediat eventualele reclamații privind starea bagajelor la biroul companiei aeriene care a operat zborul dumneavoastră. În cazul unei întârzieri a sosirii bagajelor, informați compania locală (datele de contact sunt pe voucherul de călătorie). Acest lucru este necesar pentru a conveni asupra posibilității de a fi așteptați la transfer, dacă aveți acest serviciu inclus.

În cazul unui transfer de grup, pentru a evita neplăceri create celorlalți participanți, timpul de așteptare al unui turist întârziat este limitat.

La ieșirea din clădirea aeroportului, veți fi întâmpinați de ghizi cu panouri MTS GLOBE / CORAL TRAVEL și conduși către ghișeu, unde vi se va prelua o parte din voucher și veți fi transportați la hotel (dacă este rezervat). Gazda dumneavoastră din Cipru este, de asemenea, este indicată pe voucher. De la reprezentant veți primi și un plic care conține informații despre țară, precum și numerele de contact ale Incoming-ului și ghizilor.

În hotel

Conform reglementărilor internaționale, ora de check-in pentru camera de hotel este după 14:00, iar ora de check-out este la 12:00, indiferent de ora de plecare/sosire a zborului. În unele cazuri, orele de check-in/check-out ale hotelului pot diferi. Important!

Serviciile medicilor din hoteluri sunt **CONTRA COST!** Pentru a beneficia de servicii gratuite sau de despăgubiri pentru serviciile medicului de hotel, TREBUIE să contactați compania dumneavoastră de asigurări! (datele de contact sunt specificate în polița de asigurare).

Pentru comoditatea dumneavoastră, fiecare hotel este dotat cu un stand de informații CORAL TRAVEL, cu fotografia și numărul de telefon mobil al ghidului, precum și cu programul vizitelor ghidului la acest hotel. La ora specificată în program, ghidul este disponibil pentru a răspunde personal la toate întrebările, iar în celelalte intervale, puteți contacta ghidul la numărul afișat.

Vă recomandăm să luați în serios întâlnirea informativă de la hotel, a cărei oră va fi comunicată de către ghid. La această întâlnire veți primi informații despre transferul de întoarcere, regiune, excursii, măsuri de siguranță, servicii hotel și alte informații utile.

Caz acoperit de asigurare

Dacă vi se întâmplă un eveniment acoperit de asigurare în timpul vacanței, trebuie să anunțați rapid apariția acestuia, sunând biroul companiei de asigurări la numărul de urgență afișat pe poliță. Serviciile medicale sau de altă natură vor fi asigurate gratuit sau cu rambursarea ulterioară a costurilor, conform condițiilor de asigurare (vedeți condițiile de asigurare). Vă informăm că serviciile medicului din hotel sunt întotdeauna contra cost; trebuie să vă asigurați că primiți și păstrați toate documentele justificative pentru a le anexa la dosarul de daună.

Transfer

Cu o zi înainte de zborul de întoarcere, puteți afla ora transferului de la hotel la aeroport de la ghidul dvs. sau de la standul de informații CORAL TRAVEL. Vă rugăm să eliberați camera la timp și să nu întârziati pentru transfer. La check-out-ul de la hotel, veți achita orice servicii suplimentare (utilizarea minibarului, telefon, SPA etc.).

Dacă ați rezervat un transfer de grup (shuttle):

La sosirea pe Aeroportul Internațional Larnaca:

După ce turiștii părăsesc zona de ridicare bagaje și trec prin zona vamală, aceștia trebuie să găsească ghișeul MTS GLOBE, unde se află reprezentanții companiei gazdă, care îi vor direcționa către transfer. Vă rugăm să rețineți că timpul de așteptare pentru pasagerii de la shuttle este de aproximativ 50 de minute, iar turiștii care sosesc cu alte zboruri pot fi combinați pentru transfer.

Transferul de întoarcere de la hotel la Aeroportul Internațional Larnaca:

- Ora transferului de întoarcere este comunicată turistului cu 24–48 de ore înainte de plecarea zborului;
- Ora plecării transferului de întoarcere de la hotel la aeroport este comunicată turistului la recepția hotelului sau printr-o notificare în cameră.

În cazul oricăror întrebări legate de transfer, numerele de telefon contractuale sunt:

- +357 24843434; +357 24843348 (valabil până la 30.04.2026)
- +357 99404991 (hotline în afara orelor de program, valabil până la 30.04.2026)
- +357 23 010075 (**începând cu 01.05.2026**)

Dacă apar întrebări în timpul vacanței, contactați ghizii companiei gazdă.

AMBASADA ROMÂNIEI în Republica Cipru

Adresă: Pireos nr. 27, Strovolos, cod 2023, Nicosia, C.P.: 16027

Fax: +357 22 517 383

SECȚIA CONSULARĂ

Adresă: Bulevardul Lemessou nr. 128-130, Strovolos, cod poștal 2015, Nicosia

Telefon: +357 22 517 333, +357 22 495 333 (Apelurile sunt redirecționate către un Call-Center din România)

E-mail: nicosia.consul@mae.ro

Program de lucru:

- Ambasada: luni-vineri, 08:00 – 16:00
- Secția consulară: luni-joi, 09:00 – 13:00 și 13:30 – 15:30 (toate tipurile de servicii consulare, doar cu programare pe www.econsulat.ro)
- Telefon de urgență (+357) 97 81 22 77 (24/7 – doar cetățeni români). Numărul de telefon este destinat exclusiv anunțării circumstanțelor speciale ale cetățenilor români. Nu este pentru informații generale.

Posibile modificări ale detaliilor de contact și programului de lucru, mai multe detalii pe: <https://nicosia.mae.ro/en/node/397>

Incoming:

Ots Open Travel Service A.G: Makarios 3rd Avenue, Nicolaidis Sea View City, 1st Floor, B16017 Larnaca, Cipru

- +357 24843434 (valabil până la 30.04.2026)
- +357 99404991 (hotline în afara orelor de program, valabil până la 30.04.2026)
- +357 23 010075 (hotline începând cu 01.05.2026)

Vă urăm drum bun și vacanță frumoasă!