

TERMENI SI CONDITII

Acest document reglementează condițiile în care puteți utiliza website-ul www.coraltravel.ro

Pentru a vizualiza Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie click <https://coraltravel.ro/informatii-utile/onlinetour/contract/>

Acești termeni și condiții, care pot fi modificați din când în când, se aplică tuturor serviciilor furnizate de CORAL TRAVEL & TOURISM SERVICES S.R.L. direct sau indirect, online, prin e-mail sau prin telefon. Vizitând, navigând sau utilizând website-ul www.coraltravel.ro, serviciul de rezervare online de pe website-ul www.coraltravel.ro (versiunea sa mobilă) și/sau efectuând o rezervare, acceptați în mod expres și fără echivoc termenii și condițiile de mai jos și/sau disponibile prin hyperlink și declarați că ați citit, înțeles și sunteți de acord cu acestea și vă obligați să le respectați.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza, modifica sau completa în orice moment acești termeni și condiții și este responsabilitatea dumneavoastră să verificați această pagină la momentul accesării oricărui serviciu disponibil pe website, pentru a lua la cunoștință varianta termenilor și condițiilor în vigoare la acel moment.

Termenii și condițiile se aplică tuturor utilizatorilor website-ului. Acest website este deținut și operat de CORAL TRAVEL & TOURISM SERVICES S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în Global City Business Park, Șoseaua București Nord nr 10, Corp O23, Etaj 5, Voluntari, jud. Ilfov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J23/8640/2022, având Cod Unic de Înregistrare 46875144 (în continuare CORAL TRAVEL sau Agenția)

DREPTURILE UTILIZATORULUI:

Utilizatorul www.coraltravel.ro are dreptul de a vizualiza website-ul pe monitorul unui computer, de a imprima părți din conținutul website-ului pe hârtie și de a salva pagini în format electronic, de a utiliza serviciul de rezervare online (inclusiv serviciul de procesare a plăților), conținutul acestuia și infrastructura exclusiv pentru uz personal, necomercial, sub rezerva următoarelor condiții.

DECLARAȚIILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI:

Utilizatorul declară și este de acord să respecte următoarele obligații, inclusiv (dar fără a se limita la):

- responsabilitate financiară pentru toate operațiunile efectuate în contul dumneavoastră sau în numele dumneavoastră.
- aveți 18 ani sau mai mult și aveți capacitate juridică deplină și aveți dreptul de a intra în relații contractuale
- garantați autenticitatea datelor furnizate despre dumneavoastră sau membrii familiei dumneavoastră.
- să nu folosiți website-ul în scopuri speculative, generând rezervări false sau frauduloase.
- este interzis să transmiteți materiale politice, pornografice, rasiste sau de altă natură care încalcă legea
- obligația de a nu modifica, copia, transmite, distribui, vinde, afișa, licenția sau reproduce conținutul website-ului, cu excepția utilizării unei copii a informațiilor conținute pe website în scopuri personale și necomerciale.
- nu aveți dreptul de a utiliza (în forma existentă sau modificată) conținutul website-ului în scopuri comerciale
- nu puteți elimina notificările privind drepturile de autor și/sau mărcile comerciale din copiile conținutului. Copiile vor fi făcute numai în conformitate cu acești termeni și condiții.
- nu puteți crea baze de date sau manuale prin descărcarea conținutului website-ului pagină după pagină.

Solicitările de republicare sau redistribuire a conținutului vor fi adresate CORAL TRAVEL la tourist@coraltravel.ro

CONDIȚII GENERALE DE REZERVARE ȘI ACHIZIȚIE DE SERVICII DE PE WEBSITE-UL www.coraltravel.ro

Orice solicitare / rezervare efectuată pe website va fi tratată ca intenția dumneavoastră de a cumpăra un anumit produs sau serviciu de călătorie de la Agenție. Dacă solicitarea/rezervarea dumneavoastră este acceptată, veți primi un e-mail de confirmare de la CORAL TRAVEL , iar Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie se va considera semnat și va intra în vigoare. Pentru a vizualiza Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie utilizat de Agenție, click <https://coraltravel.ro/informatii-utile/onlinetour/contract/>. Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie poate fi descărcat de pe website sau poate fi stocat în Contul dvs, după înregistrarea în sistemul de rezervări online.

Ofertele sunt valabile în limita locurilor disponibile. Ne rezervăm dreptul să limităm disponibilitatea oricărei oferte și/sau oricărui serviciu publicat pe website. Toate descrierile ofertelor/serviciilor sau prețurile afișate pe website pot fi modificate în orice moment, fără notificare prealabilă, la discreția noastră. CORAL TRAVEL nu este responsabilă pentru eventualele neconcordanțe care pot apărea între informațiile despre tarife și alte informații de pe website și informațiile primite direct de la reprezentanții CORAL TRAVEL (recomandări de vânzări). În aceste cazuri, informațiile primite de la reprezentanții CORAL TRAVEL (recomandări de vânzări), vor avea întotdeauna prioritate.

Toate serviciile de călătorie publicate pe website sunt supuse disponibilității de la Furnizori. Termenii și condițiile Furnizorului (inclusiv regulile pentru pasageri stabilite de companiile aeriene) se vor aplica în plus față de Termenii și condițiile acestor site web.

Pe măsură ce navigați pe website, veți putea vedea link-uri către diferiți termeni și condiții care se aplică ofertelor speciale. Acestea sunt calculate ținând cont de prețul standard. Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni și condiții și să contactați CORAL TRAVEL pentru informații detaliate.

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi, de aceea acordăm o atenție deosebită protecției confidențialității tuturor celor care ne-au furnizat datele lor prin trimiterea acestora prin formularul de contact de pe www.coraltravel.ro, prin participarea la evenimente /campaniile organizate de noi, persoanelor care ne trimit date personale pentru a procesa cererea, cele ale căror date ne-au fost furnizate prin contracte, precum și cele ale căror date cu caracter personal ne-au fost furnizate de terți sau la care am avut acces din altă sursă, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare - GDPR).

Vă rugăm să acordați o atenție deosebită citirii Politicii de confidențialitate a datelor personale AICI <https://coraltravel.ro/gdpr/> pentru a înțelege cum vor fi prelucrate informațiile dumneavoastră („datele personale”), precum și drepturile pe care le aveți în legătură cu modul în care informațiile dumneavoastră sunt prelucrate de către CORAL TRAVEL.

REZERVARE DE SERVICII:

1. Pentru a finaliza o rezervare pe www.coraltravel.ro, Utilizatorul trebuie să parcurgă procedura de înregistrare în sistemul de rezervări online pentru a-și crea un Cont Personal. După înregistrare, orice comunicare din partea Agenției (inclusiv, dar fără a se limita la confirmări de rezervări, documente de călătorie, solicitări de informații etc.) va fi efectuată prin email sau prin punerea la dispoziția Utilizatorului direct în Contul Personal al acestuia.

La înregistrare, Utilizatorul trebuie să furnizeze următoarele date: nume, prenume, adresa de e-mail și numărul de telefon mobil. Utilizatorul va păstra confidențiale datele de acces ale Contului Personal și va fi responsabil pentru accesarea și activitatea derulată prin intermediul Contului său.

2. La efectuarea unei rezervări în Contul Personal, Utilizatorul este obligat să furnizeze datele sale personale, precum și datele personale ale Turisților/Pasagerilor, dacă este necesar pentru rezervarea serviciilor: nume, prenume, patronim (dacă este indicat în actul de identitate și, dacă este necesar pentru a primi serviciul selectat); datele documentelor de identitate (de exemplu, numărul și seria pașaportului); data nașterii; informații despre gen; informații despre cetățenie;

Adresa de e-mail; telefon mobil, alte date necesare pentru comandarea și utilizarea Serviciilor. Lista datelor necesare pentru a crea o Rezervare poate fi modificată în mod unilateral de CORAL TRAVEL la discreția

Turistilor \ Pasagerilor ale caror date personale specificate în rezervare nu corespund cu cele specificate în actul de identitate li se poate refuza prestarea de servicii turistice.

Atunci când face o Rezervare, Utilizatorul trebuie să completeze toate câmpurile care sunt marcate ca „obligatoriu”. Prin plasarea comenzii de rezervare, Utilizatorul declară că este de acord cu acești termeni și condiții și Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie (disponibil aici <https://coraltravel.ro/informatii-utile/online-tour/contract/>), precum și că înțelege că plasarea comenzii implică o obligație de plată.

CORAL TRAVEL nu este responsabilă pentru nicio adresă de e-mail incorectă sau scrisă greșit, sau pentru numărul de telefon mobil specificat incorect sau pentru setările serviciului dumneavoastră de e-mail (filtre de spam etc.) și, în consecință, pentru situația în care nu primiți mesaje de la sistemul de rezervare online.

În cazul în care Agenția trimite scrisori și mesaje către adrese de e-mail/numere de telefon mobil incorecte (sau scrise incorect) specificate de Utilizator la crearea Rezervării, Utilizatorul poartă întreaga responsabilitate, inclusiv juridică, și riscurile asociate cu posibilele consecințe ale utilizării unei adrese de e-mail incorecte/număr de telefon mobil incorect, inclusiv, dar fără a se limita la, pentru Turiztii care nu primesc notificări cu privire la modificările datei și (sau) orei de plecare (plecare) și de sosire (sosire) a zborului, despre anularea zborului etc.

3. Utilizatorul se obligă să folosească sistemul de rezervare online numai pentru sine personal sau pentru alte persoane în numele cărora are dreptul legal de a acționa și de a accepta drepturile și obligațiile relevante. Utilizatorul confirmă că astfel de alte persoane l-au autorizat și are dreptul legal de a alege, rezerva și achiziționa servicii turistice în numele lor, de a-și da consimțământul pentru prelucrarea datelor lor personale și de a plăti pentru servicii.

Utilizatorul este obligat să informeze astfel de terți în timp util și integral, întotdeauna înainte de efectuarea rezervării, despre acești termeni și condiții, declinările de răspundere indicate în acestea, inclusiv toate regulile de furnizare a serviciilor și restricțiile care pot fi aplicate acestora în legătură cu rezervarea, cumpărarea și utilizarea serviciilor selectate. Responsabilitatea pentru consecințele cauzate de o astfel de lipsă de informare, precum și pentru acțiunile unor astfel de persoane cauzate de o astfel de lipsă de informare, este suportată exclusiv de către Utilizator. Utilizatorul este obligat și este de acord să informeze astfel de persoane fizice înainte de efectuarea Rezervării că acestea nu au dreptul să prezinte personal către CORAL TRAVEL nicio pretenție, plângere, proces, declarație etc., legate de serviciile comandate de Utilizator în beneficiul acestora (în numele lor). Astfel de persoane fizice trebuie să fie notificate de către Utilizator și să își dea consimțământul deplin și necondiționat cu privire la faptul că orice comunicare privind serviciul comandat va avea loc prin intermediul Utilizatorului. De asemenea, Utilizatorul se obligă să notifice cu promptitudine și în totalitate terților în numele cărora acționează orice modificări, clarificări, anulari, etc., referitoare la serviciile comandate și orice informații pe care le-a primit despre serviciile comandate prin e-mail sau sms, mesaj sau alte mijloace disponibile. Responsabilitatea pentru consecințele cauzate de o astfel de lipsă de informare, precum și pentru acțiunile unor astfel de persoane cauzate de o astfel de lipsă de informare, este suportată exclusiv de către Utilizator.

4. Utilizatorul are dreptul de a utiliza în mod liber, în orice moment, accesul la Rezervările sale și la informațiile personale postate în Contul Personal.

5. Utilizatorul poate refuza utilizarea serviciului de rezervare online prin ștergerea datelor și a Cabinetului Personal. Solicitarea de ștergere trebuie trimisă de la adresa de email înregistrată în Contul Personal la adresa de email tourist@coraltravel.ro. După ștergere, Utilizatorul nu va putea restabili înregistrările Cabinetului Personal (inclusiv lista de Rezervări, acreditări).

6. Utilizatorul este obligat să furnizeze CORAL TRAVEL informații complete și reale despre încălcările existente ale legislației, obiceiurilor și/sau regimului de vize de către Utilizator sau terți în beneficiul cărora (în numele cărora) efectuează rezervarea, dacă astfel de încălcări au avut loc în trecut.

Utilizatorul este obligat să verifice disponibilitatea și corectitudinea documentelor de viză pentru intrare și ieșire și să refuze să facă o rezervare dacă:

- perioada de valabilitate a vizei din momentul trecerii frontierei țării pentru care a fost eliberată viza este mai scurtă decât perioada de sedere a Turistului în această țară, sau mai scurtă decât perioada stabilită de autoritățile competente ale acestei țări;

- viza se utilizează în funcție de numărul de intrări (ieșiri) în (din) țara relevantă;

- perioada de valabilitate a pașaportului străin din momentul trecerii frontierei țării în care se deplasează Turistul este mai scurtă decât perioada stabilită de autoritățile competente ale acestei țări;

- documente neexecutate, neexecutate corect care dau dreptul copiilor de a călători în străinătate.

În cazul unor consecințe negative ca urmare a furnizării de către Utilizator a unor date sau documente nesigure, invalide, incorect pregătite și/sau falsificate și apariției unor costuri materiale (daune) în legătură cu aceasta către CORAL TRAVEL, Utilizatorul este obligat să suporte întreg prejudiciul suferit de CORAL TRAVEL ca urmare a acestei situații, inclusiv, dar fără a se limita la:

- orice daune cauzate ca urmare a încălcărilor legate de întocmirea necorespunzătoare a documentelor pentru trecerea frontierei de stat a României;

- orice daune cauzate ca urmare a încălcării de către Turist a regimului de vize în țara gazdă – în acest caz, daunele vor include și orice amenzi impuse de serviciile de imigrare din țara gazdă a Turistului și toate costurile posibile ale deportării acestuia.

LIMITARE A RĂSPUNDERII:

1. Calitatea serviciilor prestate este determinată de actele legislative, normele și standardele țării de vizită alese de Turist și ale întreprinderilor și instituțiilor care le prestează.

Informațiile despre categoria hotelului sunt furnizate în conformitate cu informațiile furnizate de administrația hotelului și/sau companiile de turism partenere care oferă servicii turiștilor în țara de ședere temporară. Clasificarea hotelurilor este realizată de fiecare companie parteneră pe baza standardelor de etică în afaceri și poate să nu coincidă cu categoria definită de organele oficiale sau de administrația hotelieră. În legătură cu diferențele semnificative în practica reglementării de reglementare a standardizării și certificării hotelurilor din diferite țări străine, documentele oficiale care confirmă certificarea și clasificarea serviciilor pot fi furnizate la cererea turiștilor numai dacă astfel de documente sunt disponibile la compania parteneră. Fiecare țară are standarde diferite și nu se poate presupune că, de exemplu, un hotel de 3 stele dintr-o țară este echivalent cu un hotel de 3 stele dintr-o altă țară.

2. Compania de asigurări este responsabilă pentru furnizarea serviciilor de asigurare. În cazul unui eveniment asigurat, cererile de daune și despăgubiri trebuie depuse de către Turist direct la compania de asigurări specificată în polița de asigurare.

3. Documentele de transport furnizate Turistului (cai aeriene, ferate, auto-turism etc.) sunt un contract de transport încheiat între acesta și transportator, care, în conformitate cu regulile internaționale de transport, poartă întreaga responsabilitate pentru refuzul transportului, transferului, întârzierea, anularea transportului, modificarea condițiilor de transport, pierderea bagajelor pasagerilor sau alte încălcări ale regulilor stabilite sau ale contractului de transport.

Transportatorul nu garantează ora specificată în program și alte documente, poate modifica orarul fără preaviz, poate transfera Turistul la alt transportator, poate schimba aeronava, poate modifica sau anula îmbarcarea în punctele indicate în biletele de avion.

CORAL TRAVEL nu este responsabilă pentru modificările în domeniul de aplicare și termenii furnizării serviciilor specificate în Voucher legate de circumstanțele specificate la paragrafele 1 și 2 din această clauză.

Totodată, Agenției i se aplică toate condițiile și limitările de răspundere, care sunt stabilite de Regulile de transport aerian al pasagerilor și bagajelor, Regulile transportatorului efectiv și alte acte de reglementare în domeniul transportului.

4. CORAL TRAVEL nu este responsabilă pentru siguranța bagajelor, valorilor și documentelor Turistului și persoanelor care calatoresc cu acesta pe toată perioada de primire a serviciilor. Responsabilitatea pentru păstrarea bunurilor sale, atât pe teritoriul României cât și în străinătate, revine fie Turistului însuși, fie persoanei careia i-a fost încredințată această proprietate pentru transport sau păstrare.

5. Turistul poartă întreaga responsabilitate pentru corectitudinea informațiilor furnizate despre el și valabilitatea documentelor furnizate.

În cazul neplecării Turistului din cauza înregistrării incorecte a pașaportului, și/sau lipsei vizelor, permiselor etc. necesare pentru călătorie, toate cheltuielile financiare pentru tur (anularea acestuia) sunt suportate de Turist.

6. CORAL TRAVEL nu este responsabilă pentru serviciile comandate suplimentar de către Turist și neprevăzute în Rezervarea confirmată și, de asemenea, nu rambursază cheltuielile Turistului legate de consumul acestora.

7. CORAL TRAVEL nu este responsabilă pentru situațiile în care serviciile turistice furnizate nu corespund cu așteptările Turistului și/sau, în consecință, pentru nemulțumirea față de serviciile furnizate, întrucât imaginația fiecărei persoane anume este de natură personală și subiectivă și nu poate îndeplini normele general acceptate, inclusiv cele aprobate de legislația țării în cauză. CORAL TRAVEL nu este responsabilă pentru circumstanțele pe care nu le poate influența direct, cum ar fi: atitudinea nepoliticoasă a personalului hotelului sau a țării gazda, probleme tehnice în rețelele externe sau interne, avarii la aparatele electrice, condiții meteorologice, luarea deciziilor de către administrația hotelului și/sau local, de organe de autogovernare, de către autorități cu privire la realizarea construcțiilor capitale pe teritoriul mijloacelor de cazare sau pe teritoriile învecinate și alte circumstanțe de natură asemănătoare.

DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII:

Website-ul www.coraltravel.ro este un website cu conținut informativ. CORAL TRAVEL nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea și acuratețea acestor informații.

CORAL TRAVEL nu garantează în nici un fel, direct sau indirect, realitatea, relevanța și completitudinea datelor și informațiilor prezentate pe website. Orice neconcordanțe sau erori care pot apărea în orice moment între conținutul website-ului și informațiile efective nu implică nicio răspundere pentru CORAL TRAVEL.

Datele și informațiile disponibile publicului pe acest website nu constituie recomandări, garanții, sfaturi sau angajamente din partea CORAL TRAVEL.

CORAL TRAVEL nu va fi răspunzătoare față de nicio persoană/organizație pentru nicio daună care ar putea apărea, direct sau indirect, ca urmare a utilizării website-ului www.coraltravel.ro sau ca urmare a oricăror erori sau omisiuni.

De asemenea, CORAL TRAVEL acționează ca agent pentru furnizori terți, cum ar fi: companii aeriene, hoteluri, companii de închirieri auto, precum și alți Furnizori de servicii de călătorie - denumiți în continuare Furnizori.

CORAL TRAVEL nu este responsabilă pentru produsele și serviciile de turism oferite de Furnizori și nu garantează în niciun fel (expres sau implicit) acuratețea sau calitatea produselor și serviciilor afișate pe acest website.

MODIFICĂRI LA TERMENII DE UTILIZARE:

CORAL TRAVEL poate aduce în orice moment modificări acestor termeni și condiții de utilizare fără notificare prealabilă în conținutul website-ului. Prin urmare, vă rugăm să citiți termenii și condițiile de utilizare de fiecare dată când accesați sau utilizați acest website. Utilizarea de către dumneavoastră a website-ului, după ce acești termeni au fost modificați, constituie acceptarea de către dumneavoastră a termenilor modificați.

Acești termeni și condiții sunt guvernate de legislația în vigoare a României. Încălcarea prevederilor acestor termeni și condiții reprezintă o încălcare a drepturilor CORAL TRAVEL și poate genera răspunderea civilă, delictuală sau, în

funcție de circumstanțe, penală a părții vinovate. Litigiile apărute în legătură cu termenii și condițiile de utilizare a site-ului web vor fi supuse instanțelor de judecată pentru soluționare.

Acest website poate conține link-uri către diverse alte website-uri și/sau alte pagini web care nu sunt proprietatea CORAL TRAVEL. Când accesați aceste website-uri, vă aflați implicit în afara website-ului www.coraltravel.ro și sunteți obligat să respectați termenii de utilizare a noilor website-uri pe care le accesați. CORAL TRAVEL nu este în niciun fel răspunzătoare pentru conținutul, publicitatea, bunurile, serviciile, informațiile sau orice alte materiale disponibile pe aceste website-uri.